



**Vertrieb@Firma.de**

**statt**

**Hans.Meier@Firma.de**

---

Lucatec GmbH  
Leerkämpe 8b  
D-28259 Bremen

 [team@lucatec.de](mailto:team@lucatec.de)  
 <http://www.lucatec.de/mask/>

Tel. +49 (4 21) 5 79 53-0  
Fax +49 (4 21) 5 79 53-20

---

 [team@lucatec.de](mailto:team@lucatec.de)  <http://www.lucatec.de/mask/>

## Das Outlook Team Tool

**Lucatec® MASK** ist ein Zusatzmodul für Microsoft Outlook. Es hilft, bestimmte Arbeitsabläufe zu automatisieren, wenn Ihre Mitarbeiter in der Lage sein sollen, eMails im Namen ihrer jeweiligen Abteilungen oder Funktionen zu versenden.

Wann immer Ihre Mitarbeiter Nachrichten versenden, bestimmt **Lucatec® MASK** automatisch, welche Absenderadresse verwendet wird. Antwortet der Mitarbeiter beispielsweise auf die Anfrage eines Kunden an den Vertrieb, so wird seine Antwort automatisch als „Vertrieb“ verschickt.

## Überblick

- Setzt automatisch den Absender in Abhängigkeit des aktiven Postfachs oder Ordners
- Kann gesendete Nachrichten in den „Gesendete Objekte“ Ordner des betroffenen Postfachs oder in den entsprechenden Öffentlichen Ordner verschieben oder kopieren.
- Unterstützt gemeinsam genutzte Postfächer auf Microsoft Exchange Server
- Unterstützt Öffentliche Ordner mit eigener eMail-Adresse

Eine voll funktionsfähige Testversion steht für Sie zum Download bereit unter <http://www.lucatec.de/mask/>.

## Die Lucatec GmbH

Wir sind seit 2000 international tätig in der Entwicklung von professioneller Software für Microsoft Outlook und Exchange, sowie der Planung und Betreuung von Firmennetzwerken. Besuchen Sie uns!

### Situation:

In einem Unternehmen wird mit Microsoft Outlook und Exchange gearbeitet. Mehrere Mitarbeiter bearbeiten Anfragen desselben Kundenstammes.



### Problem:

Beantwortete Kundenanfragen enthalten als Absender die persönliche Adresse des Mitarbeiters anstatt der Adresse der zuständigen Abteilung



### Lösung:

Mitarbeiter senden Nachrichten im Namen ihrer Abteilung. Rückantworten gehen an die Abteilung anstatt an den Mitarbeiter.



### Problem:

Der Absender muß immer von Hand vom jeweiligen Mitarbeiter gesetzt werden.

→ **zusätzlicher Arbeitsaufwand:** ist umständlich und kann leicht vergessen werden



### Lösung:



Lucatec **MASK**



### Problem:

Der Mitarbeiter muß seine gesendeten Nachrichten von Hand verschieben

→ **zusätzlicher Arbeitsaufwand:** ist umständlich und kann leicht vergessen werden.



### Lösung:

Versendete Nachrichten werden in einen für die Kollegen einsehbaren Ordner verschoben.



### Problem:

Vom Mitarbeiter versendete Nachrichten sind für seine Kollegen nicht einsehbar (sie werden von Outlook im persönlichen Ordner „Gesendete Objekte“ des Mitarbeiters gespeichert).



### Situation:

Mitarbeiter senden Nachrichten bereits im Namen ihrer Abteilung.